

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Ticket Online Bestellungen der Zürichsee Schifffahrtsgesellschaft (ZSG)

1. Geltungsbereich

Bei einer Online Bestellung des Kunden von Tickets für Fahrten und Unterhaltungsprogramme (wie Musik, Comedy etc.) der ZSG via Internet gelten mit Ausnahme für Gastronomieleistungen (vgl. hiernach unter Absatz 2) ausschliesslich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer im Zeitpunkt der Bestellung geltenden Fassung. Durch die Online Bestellung bestätigt der Kunde die vollumfängliche Annahme dieser AGB.

Bei sogenannten Kombitickets, bei welchen der Kunde neben einer Fahrt auch Gastronomieleistungen (Essen und Getränke) kauft, gelten im Zusammenhang mit den Gastronomieleistungen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der R.T. Gastro AG.

2. Vertragsabschluss und Zustellung bei Online Bestellungen

2.1 Allgemeines

Die Angaben auf der Website www.zsg.ch stellen kein Angebot, sondern lediglich eine Einladung zur Offertstellung durch den Kunden dar. Der Kunde übermittelt der ZSG über ihre Website sein Angebot zum Erwerb von Tickets. Je nach Verfügbarkeit kann der Kunde der ZSG pro Bestellung ein Angebot für den Erwerb von maximal 10 Tickets unterbreiten. Die ZSG behält sich das Recht vor, Bestellungen ohne Begründung abzulehnen. Ohne vorgängige schriftliche Zustimmung der ZSG ist es dem Kunden nicht gestattet, Tickets für an das Publikum gerichtete Werbezwecke oder Verlosungen zu verwenden.

2.2 Online-Bestellung auf Rechnung mit postalischem Versand

Der Vertrag über den Erwerb von Tickets kommt mit Annahme des Angebots durch die ZSG zustande, indem die ZSG dem Kunden eine Annahmestätigung an die vom Kunden während dem Bestellvorgang angegebene Email-Adresse übermittelt. Bei Bestellung gegen Rechnungsstellung werden dem Kunden nach Annahme des Angebots die bestellten Tickets zusammen mit der Rechnung an die vom Kunden während dem Bestellvorgang angegebene Adresse per Post verschickt. Der postalische Versand von Tickets ist auf das Gebiet der Schweiz beschränkt und erfolgt in der Regel innert drei Werktagen nach Versand der Annahmestätigung. Kein postalischer Versand von Tickets erfolgt für Veranstaltungen, welche bereits innert weniger als 10 Werktagen seit der Bestellung durch den Kunden stattfinden. Für Veranstaltungen am Silvester hat die Bestellung mindestens 20 Werktage vor Silvester zu erfolgen. Die Gefahr der postalischen Zustellung an die vom Kunden angegebene Adresse trägt der Kunde. Die Liefer- und Bearbeitungskosten belaufen sich pauschal auf CHF 10.-.

Der Rechnungsbetrag wird innert 10 Tagen ab dem Datum der Rechnungsstellung zur Zahlung fällig. Bei Zahlungsverzug ist die ZSG berechtigt, vom Kunden Verzugszinsen in der Höhe von 5 % zu verlangen. Kommt der Kunde in Verzug, ist die ZSG überdies berechtigt, eine Pauschale für die angefallenen Mahnkosten in der Höhe von CHF 10.- zu verlangen. Das Recht der ZSG, einen höheren Schaden geltend zu machen, insbesondere hinsichtlich der Durchsetzung der Forderung, bleibt davor unberührt. Ausserdem behält sich die ZSG vor, dem Besitzer von nicht bezahlten Tickets den Zugang zur Veranstaltung und zur Beförderung zu verweigern. Im Übrigen kann die ZSG weitere Bestellungen des Kunden stornieren.

2.3 Online Bestellungen mit Zahlung per Kreditkarte

Die Bezahlung mit Kreditkarte ist online nur mit folgenden Kreditkarten möglich: Eurocard/Mastercard, VISA, AMEXCO, Diners. Das Angebot des Kunden zum Erwerb von Tickets wird mit der elektronischen Zustellung des print@home-Tickets im PDF-Format an die vom Kunden während dem Bestellvorgang angegebene Email-Adresse angenommen. Die Bezahlung erfolgt mittels Belastung auf der vom Kunden während dem Bestellvorgang angegebenen Kreditkarte. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass er bei Zahlung der Tickets per Kreditkarte automatisch auf die Website von Saferpay (SIX Card Solutions AG) umgeleitet wird. Nach Erhalt der elektronischen Fassung druckt der Kunde das print@home-Ticket in unveränderter Grösse auf weissem Papier der Grösse DIN A4 aus. Das ausgedruckte print@home-Ticket ist vom Kunden bis zur Veranstaltung sorgfältig aufzubewahren. Es darf insbesondere im Bereich des Barcodes keine Beschädigungen, Verschmutzungen, Feuchtigkeit oder sonstigen Beeinträchtigungen aufweisen, welche eine Erkennung bei der Eingangskontrolle behindern oder verunmöglichen. Weist das print@home-Ticket Beschädigungen, Verschmutzungen, Feuchtigkeit oder sonstige Beeinträchtigungen auf, hat der Kunde keinen Anspruch auf Zugang zur Veranstaltung.

2.4 Kopie- und Veränderungsverbot

Der Kunde darf nur einen Ausdruck des Tickets vornehmen; vorbehalten bleibt Ziffer 8. Jede Vervielfältigung, Kopie, Veränderung oder Nachahmung von Tickets sowie jede elektronische Weiterverarbeitung der PDF-Datei ist ausdrücklich untersagt. Der Käufer von print@home-Tickets haftet der ZSG für allfälligen im Zusammenhang mit der unberechtigten Verwendung von zusätzlichen oder veränderten Ausdrucken, Vervielfältigungen, Kopien oder anderen Nachahmungen entstehenden Schaden.

2.5 Gutscheine

Gutscheine können online nicht geltend gemacht werden.

2.6 Widersprüche oder Abweichungen zwischen bestellten und zugestellten Tickets

Allfällige Widersprüche oder Abweichungen zwischen den vom Kunden bestellten Tickets und den postalisch oder elektronisch zugesandten Tickets sind vom Kunden innerhalb von 5 Tagen zu beanstanden. Ansonsten gelten die zugesandten Tickets als durch den Kunden genehmigt.

2.7 Bestätigung

Ausgeführte Online Bestellungen werden dem Kunden durch Übermittlung einer entsprechenden Nachricht an die während dem Bestellvorgang angegebene E-Mail-Adresse bestätigt.

3. Preise

Die Preise für die Tickets für die Veranstaltungen (Fahrten) sind auf der Website www.zsg.ch in Schweizer Franken (CHF) angegeben und beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Mehrwertsteuer. In den Preisen nicht inbegriffen sind allfällig entstehende Liefer- und Bearbeitungskosten.

Die ZSG behält sich vor, ihre veröffentlichten Preise jederzeit zu ändern. Für den Kunden gelten die im Zeitpunkt der Bestellung gültigen und auf der Auftragsbestätigung ausgewiesenen Preise.

Mit Forderungen der ZSG aus dem Verkauf von Tickets kann der Kunde allfällige Gegenansprüche nur verrechnen, wenn die Gegenansprüche des Kunden rechtskräftig festgestellt oder von der ZSG schriftlich anerkannt sind.

4. Zutritt zur Veranstaltung

Die Tickets werden beim Eintritt zur Veranstaltung mittels Barcode-Scanner unverkennbar registriert. Es ist nicht möglich, mehrmals mit demselben Ticket eingelassen zu werden. Nur der jeweils erste Vorweiser eines Tickets erhält Einlass.

Der ZSG steht es frei, einem Ticketbesitzer den Zutritt zu verweigern, wenn es sich beim Ausdruck um ein bereits zugelassenes Ticket handelt. Wird ein Inhaber eines PDF-Tickets aus diesem Grund abgewiesen, besteht keinerlei Anspruch auf Erstattung des Kaufpreises.

5. Gültigkeit des Tickets

Das Ticket berechtigt zum Besuch und zur Teilnahme an der auf dem Ticket aufgedruckten Veranstaltung am angegebenen Datum. Die Gültigkeit des Tickets kann nicht über das Datum der Veranstaltung hinaus verlängert werden.

6. Umtausch und Rückgabe / Rückerstattungen

Der Umtausch und die Rückgabe von bestellten Tickets durch den Kunden sind ausgeschlossen. Davon ausgenommen ist die Absage einer Veranstaltung durch die ZSG.

Bei Absage einer Veranstaltung durch die ZSG kann der Kunde die bestellten Tickets an die ZSG retournieren und die Rückerstattung des Kaufpreises oder die Ausstellung eines Ersatztickets für eine Veranstaltung an einem anderen Datum verlangen. Wünscht der Kunde die Rückerstattung des Kaufpreises, schreibt die ZSG dem Kunden den entsprechenden Betrag gut. Hierzu hat der Kunde der ZSG mitzuteilen, auf welches Bank- oder Postkonto die Zahlung erfolgen soll. Die Zahlung der ZSG erfolgt innert vier Wochen nach Erhalt aller hierzu notwendigen Informationen. Bei Online Bestellungen mit Zahlung per Kreditkarte schreibt die ZSG dem Kunden den entsprechenden Betrag auf der vom Kunden bei der Bestellung angegebenen Kreditkarte innert vier Wochen nach Erhalt der entsprechenden Mitteilung gut.

Der Rückerstattungsanspruch ist nicht übertragbar und steht ausschliesslich dem Kunden zu, welcher das Ticket bestellt hat.

7. Pflichten des Kunden beim Veranstaltungsbesuch

Der Kunde anerkennt mit dem Erwerb des Tickets die Zutritts-, Beförderungs-, Sicherheits- und sonstigen Durchführungsvorschriften der ZSG für die entsprechende Veranstaltung. Der Kunde ist sich bewusst, dass er bei Verstoss oder Nichteinhaltung dieser Vorschriften entschädigungslos von der Veranstaltung ausgeschlossen werden kann.

8. Verlust oder Beschädigung

Der Kunde ist für die sichere Aufbewahrung des Tickets bis zur Veranstaltung verantwortlich. Er trägt alle mit dem Verlust oder der Beschädigung verbundenen Gefahren und Risiken. Ein Ersatz für verlorene oder beschädigte Tickets ist ausgeschlossen.

Bei Verlust oder Beschädigung des print@home-Tickets darf der Kunde das print@home-Ticket erneut ausdrucken. Das beschädigte print@home-Ticket muss in diesem Fall vom Kunden umgehend vernichtet werden.

Hat der Kunde das PDF-Dokument des Tickets zum Zeitpunkt des Verlustes oder der Beschädigung bereits gelöscht, muss er den Verlust oder die Beschädigung unverzüglich der ZSG melden. Die ZSG stellt dem Kunden in diesem Fall gegen Bezahlung einer Bearbeitungsgebühr von CHF 10.-- eine neue PDF-Datei zu und ist berechtigt, das verlorene oder beschädigte print@home-Ticket zu sperren.

9. Datenschutz

Die ZSG sorgt für die Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Der Kunde ist sich bewusst, dass die ZSG zur Durchführung des Ticketverkaufs mittels Online Bestellungen diverse Daten des Kunden wie Name, Adresse, Telefon, Email-Adresse (Kundendaten) benötigt. Bei Bezahlung per Kreditkarte werden vom Kunden von Saferpay (SIX Card Solutions AG) zusätzliche Kreditkarteninformationen (Kundendaten) benötigt. Der Kunde erklärt sein Einverständnis dazu, dass die ZSG und bei Bestellung per Kreditkarte, Saferpay (SIX Card Solutions AG) für eine reibungslose Abwicklung des Online Bestellsystems vom Kunden verschiedene Kundendaten erhältlich machen müssen. Der Kunde ist daher damit einverstanden, dass die ZSG und bei Bestellung per Kreditkarte, Saferpay (SIX Swiss Card Solutions AG) Kundendaten verwenden, speichern und bearbeiten, soweit dies zur Erbringung der Online Dienstleistungen, zur Durchführung des Ticketvertriebs, zur Wahrung der technischen Betriebssicherheit sowie zur Rechnungsstellung und zum Inkasso nützlich oder erforderlich ist.

10. Änderung der AGB

Die ZSG kann diese AGB jederzeit anpassen und ändern. Anpassungen und Änderungen der AGB werden den Kunden in geeigneter Weise mitgeteilt, insbesondere durch entsprechende Publikation auf der ZSG-Website.

11. Salvatorische Klausel

Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise nichtig oder nicht durchsetzbar sein, wird die Wirksamkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen sowie der käufliche Erwerb von Tickets dadurch nicht berührt. Die Parteien werden in diesem Fall die unwirksame oder nicht durchsetzbare Bestimmung durch eine wirksame und durchsetzbare Bestimmung ersetzen, welche dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmung am nächsten kommt. Dasselbe gilt für den Fall, dass diese AGB eine Regelungslücke enthalten sollten.

12. Benutzung der ZSG-Website

Der gesamte Inhalt der ZSG-Website (Texte, Grafiken, Bilder, akustische Marken, Logos etc.) ist urheberrechtlich geschützt und gehört, soweit nicht etwas anderes bestimmt, ausschliesslich und umfassend der ZSG. Die ZSG-Website kann auch Hinweise auf Schutz- und Nutzungsrechte Dritter enthalten, welche ebenfalls zu beachten sind. Vollständige oder teilweise Reproduktion, Verbreiten und Übermitteln (elektronisch oder mit anderen Mitteln), Modifizieren, Verknüpfung oder Benutzung der in der ZSG-Website enthaltenen Informationen und Dienstleistungen für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der ZSG nicht gestattet.

13. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Anwendbar ist ausschliesslich Schweizer Recht. Für sämtliche allfällige Streitigkeiten zwischen dem Kunden der ZSG im Zusammenhang mit der Benutzung der ZSG-Website und dem Online Bestellungssystem sind die Gerichte am Sitz der ZSG zuständig. Der ZSG steht es frei, den Kunden auch an dessen Wohnsitz (natürliche Personen) oder deren Sitz (juristische Personen) zu belangen.