

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Bestellungen aus dem Online Shop der Zürichsee Schifffahrtsgesellschaft (ZSG)

1. Geltungsbereich

Bei einer Bestellung des Kunden im Online Shop der ZSG auf der Website www.zsg.ch (Online Shop) gelten ausschliesslich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer im Zeitpunkt der Bestellung geltenden Fassung. Durch die Online-Bestellung bestätigt der Kunde die vollumfängliche Annahme dieser AGB.

Ausschliessliche diese AGB gelte. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, die ZSG hat diesen im Einzelfall schriftlich zugestimmt.

2. Vertragsabschluss

2.1 Allgemeines

Das gesamte abrufbare Sortiment im Online Shop der ZSG auf der Website www.zsg.ch stellt kein Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages mit der ZSG dar, sondern lediglich eine unverbindliche Einladung zur Offertstellung an den Kunden.

Indem der Kunde der ZSG im Online Shop eine Bestellung tätigt, gibt er ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages mit der ZSG über die bestellten Produkte aus dem Online Shop ab. Der Kunde erhält eine Bestätigung des Empfangs der Bestellung (Bestellungs-ID + Nr.). Diese Bestätigung stellt keine Annahme des Angebots des Kunden dar, sondern informiert lediglich über den Eingang der Bestellung bei der ZSG.

2.2 Annahmebestätigung

Der Kaufvertrag über die bestellten Produkte im Online Shop kommt erst zustande, wenn die ZSG dem Kunden die Bestellung an die während dem Bestellvorgang angegebene E-Mail-Adresse bestätigt („Annahmebestätigung“) oder dem Kunden die bestellten Produkte zusendet. Die ZSG behält sich das Recht vor, Bestellungen ohne Begründung abzulehnen.

Kann die ZSG die Bestellung des Kunden nicht ausführen (z.B. weil die bestellten Produkte nicht verfügbar sind), wird dem Kunden keine Annahmebestätigung zugesandt, sondern er wird über die Nichtverfügbarkeit informiert. Vorübergehend nicht lieferbare Produkte werden für den Kunden vorgemerkt, die Bestellung des Kunden bleibt bestehen.

Die ZSG macht ausdrücklich darauf aufmerksam, dass sämtliche Produkte im Online Shop nur in haushaltüblichen Mengen verkauft werden. Dies bezieht sich sowohl auf die Anzahl der bestellten Produkte im Rahmen einer Bestellung als auch auf die Aufgabe mehrerer Bestellungen desselben Produkts, bei denen die einzelnen Bestellungen eine haushaltsübliche Menge umfassen.

3. Lieferung und Versandkosten

Die bestellten Produkte werden an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse per Post geliefert. Die Lieferzeit beträgt normalerweise sieben Werktage nach Versand der Annahmebestätigung. Auskunft über die voraussichtliche Lieferfrist erteilt der ZSG Kundendienst auf entsprechende Anfrage. Angaben über die voraussichtliche Lieferfrist sind unverbindlich. Lieferungen ins Ausland erfolgen nur gegen Vorauszahlung und bei Rechnungsadresse in der Schweiz. Die Gefahr der postalischen Zustellung an die vom Kunden angegebene Adresse trägt der Kunde. Die ZSG ist jederzeit zu Teillieferungen und Teilleistungen berechtigt, sofern diese dem Kunden zumutbar sind. Sofern Teillieferungen von der ZSG durchgeführt werden, übernimmt die ZSG die zusätzlichen Versandkosten.

Die Versandkosten belaufen sich auf CHF 10.-. Die Versandkosten sind in der Annahmebestätigung ausgewiesen.

4. Preise und Zahlungsfristen

Die Preise für die Produkte sind im Online Shop auf der Website www.zsg.ch in Schweizer Franken (CHF) angegeben und beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Mehrwertsteuer. In den Preisen nicht inbegriffen sind anfallende Versandkosten oder allfällige Bearbeitungsgebühren. Die ZSG behält sich die jederzeitige Anpassung der veröffentlichten Preise vor. Für den Kunden gelten die im Zeitpunkt der Bestellung im Online Shop gültigen und auf der Auftragsbestätigung ausgewiesenen Preise.

Mit Forderungen der ZSG gegenüber dem Kunden aus dem Verkauf von Produkten aus dem Online Shop kann der Kunde allfällige Gegenansprüche nur verrechnen, wenn die Gegenansprüche des Kunden rechtskräftig festgestellt oder von der ZSG schriftlich anerkannt sind.

4.1 Bestellung auf Rechnung

Der Rechnungsbetrag wird innert 10 Tagen ab Datum der Rechnungsstellung zur Zahlung fällig. Bei Zahlungsverzug ist die ZSG berechtigt, vom Kunden Verzugszinsen in der Höhe von 5% zu verlangen. Kommt der Kunde in Verzug, ist die ZSG überdies berechtigt, eine Pauschale für die angefallenen Mahnkosten in der Höhe von CHF 10.- zu verlangen. Das Recht der ZSG einen höheren Schaden geltend zu machen, insbesondere hinsichtlich der Durchsetzung der Forderung, bleibt hiervon unberührt.

5. Eigentumsvorbehalt

Die ZSG behält sich das Eigentum an den bestellten Produkten bis zum Eingang aller Zahlungen vor.

6. Geschenk-Gutscheine

Geschenk-Gutscheine können ausschliesslich für die auf dem Gutschein angezeigten Anlässe und nur zu den auf dem Gutschein angezeigten Bedingungen eingelöst werden. Die Gutscheine können nur während der auf dem Gutschein angegebenen Dauer eingelöst werden. Danach verlieren sie ihre Gültigkeit und verfallen ohne jede weitere Anspruchsberechtigung. Es ist nicht erlaubt, ohne vorherige schriftliche Zustimmung der ZSG, Gutscheine zu veräussern oder damit in irgendeiner Weise Handel zu treiben.

7. Gewährleistung und Haftung

Liegt ein Mangel an einem bestellten Produkt vor, gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Stellt der Kunde einen Mangel oder eine Falschlieferung fest, hat er dies der ZSG innert 10 Tagen seit Lieferung schriftlich zu melden. Bei einem Mangel hat die ZSG die Wahl, das mangelhafte Produkt entweder zu reparieren oder auszutauschen. Ersatzlieferungen erfolgen versandkostenfrei. Bei Falschlieferungen hat der Kunde ein Rückgaberecht. Der Anspruch des Kunden gegenüber der ZSG erlischt, wenn der Mangel oder die Falschlieferungen der ZSG nicht innerhalb von 10 Tagen seit Lieferung des bestellten Produktes schriftlich mitgeteilt wird.

Weitergehende Ansprüche des Kunden, insbesondere auch ein Anspruch auf Wandlung, Minderung oder Schadenersatz sind ausdrücklich und soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen. Die ZSG übernimmt insbesondere keine Haftung für mittelbare Schäden, einschliesslich entgangener Umsatz oder Gewinn, Nutzungsausfall, Kapitalkosten oder Kosten für den Erwerb von Ersatzprodukten.

Die ZSG haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht. Jede weitergehende Haftung der ZSG wird ausgeschlossen.

8. Datenschutz

Die ZSG sorgt für die Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Der Kunde ist sich bewusst, dass er der ZSG über die Online Bestellungen diverse persönliche Daten wie Name, Adresse, Telefon, E-Mail-Adresse (Kundendaten) bekannt gibt, und er ist damit einverstanden, dass die ZSG diese Kundendaten verwendet, speichert und bearbeitet, soweit dies zur Abwicklung der Bestellung, zur Wahrung der technischen Betriebssicherheit sowie zur Rechnungsstellung und zum Inkasso nützlich oder erforderlich ist. Der Kunde ist ausserdem damit einverstanden, dass die Kundendaten von der ZSG zu Marketingzwecken (z.B. Werbung für ZSG-Dienstleistungen) verwendet werden. Die ZSG verpflichtet sich, die Kundendaten nicht an Dritte zu veräussern und die Kundendaten vertraulich zu behandeln. Der Kunde kann jederzeit Einsicht in die ihn betreffenden Kundendaten verlangen.

Der Kunde ist darüber informiert, dass durch die Benutzung der Website der ZSG seine unpersönlichen Nutzungsdaten automatisch gespeichert werden. Diese Nutzungsdaten geben Auskunft über die IP-Adresse, die zuletzt besuchte Website, den verwendeten Browser, das Datum, die Uhrzeit und die angeforderte Datei. Die ZSG verwendet diese Informationen nur, um die Attraktivität ihrer Websites zu ermitteln und deren Leistungsfähigkeit und Inhalte zu verbessern.

9. Änderung der AGB

Die ZSG kann diese AGB jederzeit anpassen und ändern. Anpassungen und Änderungen der AGB werden in geeigneter Weise, insbesondere durch entsprechende Publikation auf der ZSG-Website mitgeteilt. Die jeweils verbindliche Fassung der AGB ist jederzeit unter www.zsg.ch einseh- und ausdrückbar.

10. Salvatorische Klausel

Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise nichtig oder nicht durchsetzbar sein, wird die Wirksamkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen sowie der käufliche Erwerb von Produkten aus dem Online Shop dadurch nicht berührt. Die Parteien werden in diesem Fall die unwirksame oder nicht durchsetzbare Bestimmung durch eine wirksame und durchsetzbare Bestimmung ersetzen, welche dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmung am nächsten kommt. Dasselbe gilt für den Fall, dass diese AGB eine Regelungslücke enthalten sollten.

11. Benutzung der ZSG-Website

Der gesamte Inhalt der ZSG-Website (Texte, Grafiken, Bilder, akustische Marken und Logos etc.) ist urheberrechtlich geschützt und gehört, soweit nicht etwas anderes bestimmt, ausschliesslich und umfassend der ZSG. Die ZSG-Website kann auch Hinweise auf Schutz- und Nutzungsrechte Dritter enthalten, welche ebenfalls zu beachten sind. Vollständige oder teilweise Reproduktion, Verbreiten und Übermitteln (elektronisch oder mit anderen Mitteln), Modifizieren, Verknüpfung oder Benutzung der in der ZSG-Website enthaltenen Informationen und Dienstleistungen für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der ZSG nicht gestattet.

12. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Anwendbar ist ausschliesslich Schweizer Recht unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts. Sofern der Kunde die Bestellung nicht für den persönlichen privaten Bedarf tätigt, sondern im Rahmen seiner Geschäftstätigkeit, sind für sämtliche allfälligen Streitigkeiten zwischen dem Kunden und der ZSG im Zusammenhang mit Bestellungen aus dem Online Shop die Gerichte am Sitz der ZSG zuständig. Der ZSG steht es frei, den Kunden auch an dessen Wohnsitz (natürliche Personen) oder deren Sitz (juristische Personen) zu belangen.

Tätigt der Kunde die Bestellung für den persönlichen privaten Bedarf, bestimmt sich der Gerichtsstand nach Art. 32 der Schweizerischen Zivilprozessordnung.